

迎 2020 年“信用交通宣传月” 暨首届“诚信龙江”诚信服务从我做起

——龙运现代出租车驾驶员承诺书

为深入推动全省交通运输信用体系建设，推进“信用交通·黑龙江”创建，提升出租车服务质量，全面塑造出租车诚信新形象，作为龙运现代一名出租车驾驶员与公司签订诚信运营服务承诺书，在运营中承诺做到以下几个方面：

1. 诚实守信，守法经营。

证件齐全有效、随身携带，正确使用计价器、按计价器显示金额收费，不拒载、不强拼、不议价、不倒客、不绕行，主动给付票据，无服务质量责任事件发生。

2. 心虔志诚，安全驾驶。

遵守交通法规，不争道抢行，自觉礼让斑马线行人，系好安全带，行车中不吸烟、不接打手机，车辆不乱停乱放，不向车外乱扔杂物。

3. 恪守不违，车整人洁。

车外整洁卫生，车内无异味，营运标志、服务设施齐全有效，车辆技术状况良好。着装规范、仪容整洁、讲究卫生、举止庄重。

4. 诚信待人，礼貌待客。

自觉使用文明用语，态度和蔼，语气可亲，不讲脏话和服务忌语。不利用车载对讲设施传播、接听与营运无关的信息，不造谣、不传谣。

5. 拾金不昧，乐于助人。

主动提示乘客携带好随身物品，发现失物及时联系失主。主动帮助老、弱、病、残、孕等行动不便的乘客上下车。当好中外宾客的导游员、诚信服务的驾驶员、精神文明的传播员。

车号：

主班驾驶员：

副班驾驶员：

黑龙江龙运现代交通运输有限公司



该责任状，签好随车携带，随时接受行管、公司进行路面检查。